

# Algemene voorwaarden webwinkel Madelief Brandsma grafisch ontwerp

## 1. Definitie

Onder de koper wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Madelief Brandsma grafisch ontwerp de opdracht geeft tot het leveren van één of meerdere producten van de webwinkel [www.madeliefbrandsma.nl/webwinkel](http://www.madeliefbrandsma.nl/webwinkel).

## 2. Totstandkoming koopovereenkomst

De koopovereenkomst komt pas tot stand wanneer de bestelling, alsmede het door de koper voor zijn bestelling verschuldigde bedrag bij Madelief Brandsma grafisch ontwerp is binnengekomen en de koper van Madelief Brandsma grafisch ontwerp een bevestiging van de bestelling per e-mail heeft ontvangen.

## 3. Algemeen

**3.1** Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Madelief Brandsma grafisch ontwerp en de koper.

**3.2** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## 4. Aanbiedingen en offertes

**4.1** Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.

**4.2** De in een offerte/opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn incl. 19% BTW en 2 maanden geldig.

**4.3** Madelief Brandsma grafisch ontwerp kan niet aan haar aanbieding en offertes worden gehouden als de koper, in termen van redelijkheid, had kunnen begrijpen dat de aanbieding of offerte een vergissing of verschrijving bevat.

**4.4** Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

## 5. Levering

**5.1** De levertijd is maximaal 3 weken na totstandkoming van de overeenkomst.

**5.2** Indien en wanneer Madelief Brandsma grafisch ontwerp verwacht dat de levertijd de termijn van 3 weken zal overschrijden, zal zij de koper hieromtrent informeren.

**5.3** De levering van de bestelling vindt plaats onder voorbehoud van het aanwezig zijn van de juiste producten. Mochten bepaalde producten niet meer leverbaar/uit de collectie zijn dan ontvangt u daarover van Madelief Brandsma grafisch ontwerp zo spoedig mogelijk bericht.

**5.4** Indien de bestelde zaken binnen 5 weken na totstandkoming van de overeenkomst nog niet zijn afgeleverd, hebben beide partijen het recht de koopovereenkomst te ontbinden, in welk geval door Madelief Brandsma grafisch ontwerp aan de koper het door hem betaalde wordt terugbetaald. Alsdan geldt er over en weer geen schadevergoedingsplicht. Indien bestelde zaken na ontbinding van de overeenkomst alsnog arriveren dient de koper deze te retourneren aan Madelief Brandsma grafisch ontwerp.

**5.5** De levering van de bestelde producten vindt plaats op het door de koper opgegeven bezorgadres.

**5.6** De kosten van verzending zijn voor rekening van de koper, mits anders vermeld op de opdrachtbevestiging/proforma factuur.

**5.7** De overeengekomen prijs is inclusief 19% BTW.

**5.8** Madelief Brandsma grafisch ontwerp is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen bij de bezorging door TNT, koerier of UPS.

## 6. Garantie en aansprakelijkheid

**6.1** Madelief Brandsma grafisch ontwerp garandeert dat de zaken bij aflevering heel zijn.

**6.2** Bij breuk of andere afwijkingen dan wel onvolkomenheden zullen partijen te rade gaan over de door Madelief Brandsma grafisch ontwerp te nemen maatregelen, die kunnen bestaan in herlevering dan wel schadevergoeding. Reclamaties door de koper dienen binnen één week na bezorging van het product door de koper per mail bij Madelief Brandsma grafisch ontwerp te worden ingediend.

**6.3** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

## **7. Betaling**

**7.1** Na ontvangst van de bestelling ontvangt de koper van Madelief Brandsma grafisch ontwerp een proforma factuur op het door de koper opgegeven e-mailadres. De koper dient het aan Madelief Brandsma grafisch ontwerp verschuldigde bedrag voor verzending van de bestelling over te maken op rekening 13.79.24.046 o.v.v. het factuurnummer. De bestelling wordt pas verstuurd na ontvangst van de betaling. Mocht de koper een papieren factuur willen ontvangen, dan kan deze contact opnemen met Madelief Brandsma grafisch ontwerp en wordt er een factuur toegestuurd.

**7.2** Indien de koper de opdracht wil annuleren heeft Madelief Brandsma grafisch ontwerp het recht om kosten die reeds speciaal voor de betreffende opdracht zijn gemaakt in rekening te brengen.

**7.3** Als de koper verzuimt te betalen, zijn alle redelijke kosten die Madelief Brandsma grafisch ontwerp maakt om alsnog de betaling te verkrijgen voor rekening van de koper.

**7.4** Alle prijzen vermeld op de website, facturen en in offertes zijn in euro's.

## **8. Recht van ontbinding**

**8.1** Gedurende zeven werkdagen na de aflevering van de gekochte zaken heeft de koper het recht de koop zonder opgave van redenen te ontbinden. De ontbinding geschiedt door een mededeling per e-mail aan Madelief Brandsma grafisch ontwerp.

**8.2** In geval van ontbinding dient de koper de afgeleverde zaken in dezelfde staat en in dezelfde verpakking aan Madelief Brandsma grafisch ontwerp terug te zenden. De transportkosten van terugzending zijn voor rekening van de koper.

**8.3** Binnen één week na ontvangst van de teruggezonden zaken, zal Madelief Brandsma grafisch ontwerp aan de koper het door deze betaalde terugbetalen, voor welke terugbetaling Madelief Brandsma grafisch ontwerp geen kosten in rekening zal brengen.

**8.4** Indien de koper de levering weigert te ontvangen, zal Madelief Brandsma grafisch ontwerp alle daaruit voortvloeiende kosten en schade, de gehele transportkosten daaronder begrepen, bij de koper in rekening brengen. De betreffende schade en kosten zullen op het aan de koper te retourneren bedrag in mindering worden gebracht.

## **9. Intellectueel eigendom**

Alle rechten van de illustraties en ontwerpen liggen bij Madelief Brandsma grafisch ontwerp. Niets mag zonder uitdrukkelijke toestemming van Madelief Brandsma grafisch ontwerp vermenigvuldigd of verspreid worden.

## **10. Persoonsgegevens**

Madelief Brandsma grafisch ontwerp behandelt persoonlijke gegevens van de koper strikt vertrouwelijk en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

## **11. Rechtszetel en toepasselijk recht**

Op de verhoudingen tussen Madelief Brandsma grafisch ontwerp en de koper is het Nederlands recht van toepassing.

Madelief Brandsma grafisch ontwerp behoudt zich het recht voor te allen tijde en niet vooraf aangekondigd, veranderingen aan te brengen in haar Algemene Voorwaarden.